

Факты работы

Отделите результат от внутренней критики.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Что я сделал за неделю?

Например: Закрыл 18 заявок.

Что получилось измеримо?

Например: 15 без возврата.

Где была ошибка?

Например: Опоздал с отчётом на день.

Что было не под контролем?

Например: Данные дали поздно.

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.

Критерии роли

Уточните, как вообще оценивается работа.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Что считается хорошим результатом?

Например: Ошибок меньше 5% и срок.

Кто это оценивает?

Например: Руководитель смены.

Как часто нужна обратная связь?

Например: Раз в две недели.

Какой вопрос задам?

Например: Что улучшить в первую очередь?

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.

Навык или страх

Поймите, что требует обучения, а что — поддержки.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Какой навык проседает?

Например: Сложные ответы клиентам.

Где нужен пример?

Например: Шаблон хорошего ответа.

Кого попросить объяснить?

Например: Старшего специалиста.

Что уже умею достаточно?

Например: Быстро находить данные в CRM.

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.