

Факт, догадка, действие

Возьмите один момент общения.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Что собеседник действительно сделал?

Например: Попросил уточнить срок.

Какую оценку я ему приписал?

Например: Решил, что он считает меня некомпетентным.

Что осталось неизвестным?

Например: Что он думает обо мне.

Какой вопрос вернёт к разговору?

Например: К какому дню нужен результат?

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Возвращение к смыслу

Найдите задачу встречи.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Зачем я здесь разговариваю?

Например: Чтобы согласовать задачу.

Что хочу понять?

Например: Срок и приоритет.

Что могу коротко сообщить?

Например: Какую часть уже сделал.

Какой вопрос задам?

Например: Что нужно закончить первым?

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

После контакта

Оцените наблюдаемое, без экзамена на впечатление.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Какой ответ реально получил?

Например: Назвали срок до четверга.

Удалось ли задать свой вопрос?

Например: Да, уточнил приоритет.

Что стало понятнее?

Например: Как распределить оставшуюся работу.

Что попробую в следующий раз?

Например: Подготовлю один вопрос заранее.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.