

Исходная запись

Заметьте, как устроено ваше обычное объяснение.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

О чём собираюсь говорить?

Например: О новом порядке согласования.

Кому это адресовано?

Например: Руководителю команды.

Что сейчас объясняю слишком долго?

Например: Вся историю прежних ошибок.

Что слушателю важно понять?

Например: Как предложение экономит время.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Паспорт слушателя

Подстройте объяснение под задачу человека.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Что адресат уже знает?

Например: Как сейчас согласуются документы.

Какой вопрос его волнует?

Например: Не вырастет ли количество ошибок.

Какой пример ему понятен?

Например: Заявка, которая ждала два дня.

Какого решения я жду?

Например: Разрешить короткую пробу нового порядка.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Скелет сообщения

Соберите четыре опорные строки.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Какова главная мысль?

Например: Согласование можно сделать короче.

На какой факт опираюсь?

Например: Три заявки ждали больше суток.

Что предлагаю?

Например: Один общий список статусов.

Как закончу разговор?

Например: Можно проверить этот порядок неделю?

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.