

Где застрял доход

Найдите не моральную, а рабочую причину.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Что я делаю ценного?

Например: Закрываю сложные заявки.

Кто это видит?

Например: Коллеги, но не руководитель.

За что мне платят сейчас?

Например: За обычную поддержку.

Что делаю сверх роли?

Например: Обучаю новичков.

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.

Факты результата

Подготовьте доказательства для разговора.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Какой результат измерим?

Например: Минус 25% повторных заявок.

Какая была сложная задача?

Например: Настроил шаблоны ответов.

Кто подтвердит вклад?

Например: Старший смены.

Где это записано?

Например: В отчёте за квартал.

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.

Следующий уровень

Опишите, что можно предложить за большую оплату.

Запишите ответы от руки. Примеры - только подсказка.

Какую роль хочу расширить?

Например: Старший специалист.

Что готов взять?

Например: Обучение новичков и шаблоны.

Что не беру бесплатно?

Например: Постоянные подмены без ставки.

Какую сумму обсуждать?

Например: +15 000 ₽ или новая позиция.

A4, масштаб 100%. Подходит для чёрно-белой печати.