

Факт и предположение

Проверьте одну тревожную историю.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Что я знаю точно?

Например: Ответа на сообщение пока нет.

Что предполагаю?

Например: Кажется, человек недоволен.

Каких сведений пока нет?

Например: Почему он не отвечает.

Что поможет уточнить вопрос?

Например: Один уточняющий вопрос в подходящее время.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Ожидание ответа

Назначьте предел повторной проверки.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Когда был задан вопрос?

Например: Сегодня утром.

Есть ли согласованный срок?

Например: Договорились ответить до завтра.

Когда уместно напомнить?

Например: Завтра после согласованного срока.

Чем займусь до этого времени?

Например: Вернусь к запланированной работе.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Один полезный шаг

Действие должно добавлять ясности.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Что сейчас зависит от меня?

Например: Ясность своего запроса.

Какой шаг выполняю?

Например: Проверю, есть ли в нём конкретный вопрос.

Как пойму, что он завершён?

Например: Один раз перечитаю и при необходимости уточню.

Что оставлю неизвестным?

Например: Чужую реакцию до получения ответа.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.