

Что было согласовано

Восстановите исходный объём до разговора.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Какой результат обещан?

Например: 10 слайдов презентации.

Сколько правок входило?

Например: Две итерации правок.

Какой срок был согласован?

Например: До пятницы 18:00.

Где это записано?

Например: В переписке и счёте.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Что добавилось

Отделите исправление ошибки от новой задачи.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Какая задача добавилась?

Например: Ещё 12 слайдов и инфографика.

Что является моей ошибкой?

Например: Опечатка на третьем слайде.

Сколько времени добавит просьба?

Например: Около 6 часов.

Что влияет на цену?

Например: Новый дизайн и срочность.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Разговор о доплате

Подготовьте уважительный выбор для клиента.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

С чего начну фразу?

Например: Вижу, что задача расширилась.

Какие варианты предложу?

Например: Оставляем объём или добавляем блок.

Как назову доплату?

Например: +8 000 ₽ и два дня.

Как зафиксирую решение?

Например: Письмом с новым объёмом.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.