

Рассказ о себе

Соберите короткий ответ на первый общий вопрос.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

На какую роль я иду?

Например: Менеджер поддержки.

Какой опыт связан с ролью?

Например: 3 года отвечала клиентам в чате.

Какой результат покажу?

Например: Сократила время ответа до 4 минут.

Чего хочу в новой работе?

Например: Больше сложных задач и обучения.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Четыре истории

Подготовьте примеры под типовые вопросы.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Где был сложный клиент?

Например: Вернула клиента после ошибки доставки.

Какой был сжатый срок?

Например: Собрала отчёт за один вечер.

Где пришлось учиться?

Например: Освоила новую CRM за неделю.

Какой результат можно измерить?

Например: Минус 20% повторных обращений.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.

Трудный вопрос

Ответьте спокойно на тему, где обычно сбиваетесь.

Введите свои ответы и сохраните копию PDF.

Какой вопрос пугает?

Например: Почему ушли с прошлого места?

Какой факт можно назвать?

Например: Сменился график и задачи.

Что я сделал с проблемой?

Например: Передала дела и закрыла отчёты.

Как завершу ответ?

Например: Ищу роль с понятными ожиданиями.

Примеры условные. Ответы остаются в вашей копии файла.